



## Contrato de servicio de la Plataforma SKY PEL

¡Bienvenido a la plataforma SKY PEL!

Antes de aceptar este acuerdo, se entiende que leyó todo el contenido, y conoce perfectamente sus términos, especialmente las cláusulas restrictivas o las excepciones.

Las cláusulas restrictivas o las excepciones están marcadas en negritas o con algún color de manera que puedan atraer su atención. En caso de alguna duda en los términos del Acuerdo, contacte al servicio de Atención a Clientes de SKY PEL. Usted no tiene el permiso de usar el servicio antes de que haya leído y aceptado los términos del Acuerdo, reglas y notas relevantes. Una vez que seleccione “Estoy de acuerdo” (ver la página de registro para detalles) y complete el proceso de registro, o utilice el servicio de cualquier manera, estaremos en el entendido de que leyó y está de acuerdo con las restricciones del Acuerdo y de las reglas mencionadas. En caso de alguna violación del Acuerdo, SKY PEL tiene el derecho de suspender o dar por terminado el servicio hacia usted, de manera unilateral, así como de investigar responsabilidades.

El Acuerdo de Servicio (en adelante llamado “el Acuerdo” está firmado por usted y SISTEMAS DOMÓTICOS S.A. DE C.V. (en adelante llamado “SKY PEL”). Incluye (pero no está limitado a) la Política de Privacidad de la plataforma SKY PEL y otros contenidos. En caso de cambios, SKY PEL anunciará el cambio en su página oficial. Una vez que se haya anunciado algún cambio, éstos se convertirán en parte del “Acuerdo” automáticamente, sin ninguna notificación hacia usted, para su consentimiento. En caso de alguna objeción en relación con esos cambios, detenga el uso del servicio SKYPEL; si continúa usando los servicios damos por entendido que no hay ninguna objeción con las reglas y está de acuerdo con ellas.

### I. Definición de Términos

1.1. Software licenciado se refiere al desarrollo del sistema de software por SKY PEL, descargado en nuestra plataforma e instalado y aplicado en terminales móviles específicas.

1.2. Servicios se refiere a los servicios que provee SKY PEL, puede utilizar dichos servicios en terminales móviles con el software licenciado.

### II. Servicio

2.1 SKY PEL ofrece servicios basados en que usted puede acceder a una terminal inteligente con SKY PEL a través del control SKY PEL, y tener comunicación entre diferentes equipos inteligentes. El contenido del servicio incluye manejo de equipos inteligentes, unión entre diferentes equipos, análisis de reportes, etc. Tales funciones pueden ser optimizadas o modificadas de acuerdo con los cambios en las demandas de los usuarios o a juicio del proveedor del servicio, así como también el servicio puede ser suspendido debido a mantenimiento regular e irregular.



2121-1073



ATENCIONALCLIENTE@GRUPOSKYPEL.COM



WWW.GRUPOSKYPEL.COM

Francisco Javier Mina Mz 201 Lt 09, Margarita Maza de Juárez, Atizapán de Zaragoza, Estado de México, México, C.P. 52926

### III. Alcance del servicio

3.1 SKY PEL garantiza que tendrá el derecho de usar los productos basados en su software.

3.2. Tiene prohibido licenciar, vender, rentar, transferir, el producto de ninguna forma, o utilizar el producto con un propósito diferente al original. Debido a limitaciones en las plataformas de adaptación y las terminales, puede utilizar únicamente el software licenciado en la plataforma autorizada, así como su terminal; si instala el software licenciado en otra terminal, puede dañar el hardware o el software.

3.3. Usted conoce que el software licenciado puede ser utilizado únicamente con propósitos no comerciales, así como la instalación, aplicación y ejecución del software licenciado con otro propósito está prohibido. En caso de que una operación comercial sea necesaria, requiere de autorización por parte de SKY PEL.

3.4 SKY PEL puede cambiar, actualizarse o transferir el software licenciado o funciones relevantes de éste, de vez en cuando, y puede agregar funciones o servicios en el sistema del software licenciado. Si no hay acuerdo por separado, los nuevos servicios o funciones, se dará por enterado de que está de acuerdo con ellos.

3.5 Usted es responsable por la precisión, confiabilidad, integridad y legalidad de la información introducida. Debe hacer un resguardo de esa información cada determinado tiempo. Usted es responsable de cualquier pérdida o riesgo inherente a esa información.

3.6 Debe resguardar su número de cuenta y contraseña, adecuadamente. En caso de algún contratiempo con su cuenta (incluyendo pero no limitado a la divulgación de su contraseña), debe notificar a SKY PEL en cualquier momento, de esa manera estaremos en la capacidad de poder tomar medidas de seguridad relevantes, De otra manera, todas las acciones relacionadas con su cuenta deben ser asumidas por usted, así como de sus consecuencias.

### IV. Terceras partes

4.1 Usted debe tener conocimiento que ciertos servicios de SKY PEL están basados en software o servicios proporcionados por terceros. Estos servicios son con la finalidad de facilitar el uso de la aplicación, así como autorizaciones legales que se obtiene de una tercera parte.

4.2 El producto incluye cierta información y servicios de Terceras Partes. SKY PEL no tiene control ni responsabilidad de la información y los servicios de Terceras partes.

4.3 Usted está consciente que SKY PEL no garantiza que el software licenciado siempre pueda utilizarse o que contiene servicios, o que otro software proporcionado por la misma Tercera Parte sea utilizado en el futuro. Dentro de la aplicación, el software correspondiente o los servicios está sujetos a este Acuerdo

\*\*.

## V. Aplicación estándar del servicio

5.1 Debe utilizar el software licenciado de manera normal. Las siguientes maneras de uso no corresponden a un uso normal y pueden repercutir en acciones penales:

- 1) Compartir virus de computadoras, códigos maliciosos, o software que deliberadamente dañe o cambie el sistema o datos de la computadora;
- 2) Recolectar información de otros usuarios sin autorización, por ejemplo, correos electrónicos.
- 3) Uso malicioso del producto de manera automática, causando sobre carga en el servidor, interfiriendo con o dañando los servidores web y conexiones a redes de cualquier manera.
- 4) Intentar visitar servidores del producto sin autorización;
- 5) Interfiriendo con o dañando la aplicación de otros usuarios.

5.2 Entiende y está de acuerdo con:

- 1) SKY PEL determinará si usted está envuelto en alguna violación de los estándares mencionados en la parte de arriba y suspenderá o cancelará la licencia de su aplicación de acuerdo con los resultados arrojados en la investigación o inclusive se tomarán otras restricciones de acuerdo con este documento.
- 2) SKY PEL borrará información inmediatamente en conjunto con la ley, si está infringiendo derechos legales, o en caso de que viole algún punto del acuerdo del software licenciado.
- 3) Si una tercera parte sufre daños por violar los estándares de la aplicación, usted será el único responsable y protegerá e indemnizará a SKY PEL de pérdidas o gastos generados por la violación del acuerdo. De otra manera, SKY PEL tendrá el derecho de reclamar una compensación.
- 4) Si SKY PEL sufre de alguna pérdida por violar las leyes o el Acuerdo, usted deberá compensar a SKY PEL por los gastos generados.

## VI. Contenido estándar de información

6.1 Usted promete que no tendrá ninguna conducta en perjuicio de la ley o de comportamiento impropio utilizando este servicio, estos actos y comportamientos incluyen (pero no están limitados a):

6.1.1 Subir, transferir o compartir información que tenga uno de los siguientes contenidos:

- 1) Estar opuesto a algún principio básico contenido en la Constitución;
- 2) Poner en peligro la seguridad del Estado.
- 3) Dañar el honor del Estado;
- 4) Incitar el odio y la discriminación y sabotear la unidad nacional;
- 5) Destruir políticas religiosas del Estado, promover herejía y supersticiones feudales;
- 6) Expandir rumores, alterar el orden social y destruir la estabilidad social;
- 7) Difundir obscenidades, pornografía, juegos de apuesta, violencia, asesinato o incitar algún crimen;
- 8) Insultar a otros o dañar los derechos humanos e intereses de otras personas;
- 9) Tener contenido moralmente repulsivo;
- 10) Tener contenido restringido por las leyes Mexicanas y otros estándares legales.

## VII. Política de Privacidad e Información

7.1. Es crucial para SKY PEL proteger su información. SKY PEL tiene una Política de Privacidad en la plataforma SKY PEL, la cual contiene información relacionada al uso y protección de propiedad intelectual, colección, uso, distribución, almacenaje y protección, etc. De su información.

## VIII. Cláusulas de Excepción

8.1 Salvo que en otro sitio especificado en las leyes y en las regulaciones, SKY PEL garantizará, en la medida de lo posible, asegurar la validez, seguridad, precisión y confiabilidad del software licenciado y la tecnología e información alrededor.

8.2 Usted entiende que SKY PEL no asumirá la responsabilidad por pérdidas causadas de manera directa o indirecta por terceras partes.

8.3 Usted es responsable de daños personales o incidentales o daños causados de manera indirecta causados por o relacionados por alguno de los siguientes casos:

1) Una tercera parte utiliza el software licenciado o cambia sus datos sin permiso; 2) Gastos ocasionados por el uso de software licenciado; 3) La falta de conocimiento del software licenciado; 4) Otras pérdidas relacionadas con el software causadas por razones no atribuibles a SKY PEL.

8.4 Cualquier otro software licenciado o derivado, pero no desarrollado ni liberado por SKY PEL. Descarga, instalación y uso de ese software puede causar riesgos no predecibles. SKY PEL será libre de cualquier responsabilidad y de disputas generadas por el mismo software. SKY PEL tiene todos los derechos de suspender o terminar la licencia de la aplicación, así como de otros servicios.

8.5 Usted ha sido informado de que el uso de la plataforma de SKY PEL Home involucra el servicio de Internet, el cuál puede verse afectado por diversos factores. A pesar de que SKY PEL ha tomado medidas de seguridad, el servicio puede ser suspendido, terminado, retrasado, debido a restricciones en la aplicación o fallas inherentes al servicio de Internet y las comunicaciones electrónicas, así como factores más allá del control razonable de cualquier parte del Acuerdo (incluyendo pero no limitado a fuego, inundaciones, ataques terroristas, pestilencia, desastres naturales, disturbios, virus terminales, ciber ataques, fallas en la red y fallas en la terminal). Usted está de acuerdo en este tipo de riesgos y libera a SKY PEL de cualquier responsabilidad cuando se estén utilizando sus servicios y éstos estén influenciados por alguno de esos riesgos, mencionados anteriormente.

## IX. Finalización del Acuerdo

9.1 Usted entiende que debe usar el software licenciado de acuerdo con la autorización proporcionada, respetando la propiedad intelectual del software y el contenido del mismo. SKY PEL terminará el uso de la aplicación en caso de que usted rompa alguna de las reglas contenidas en el Acuerdo.

9.2 Su aplicación depende del soporte proporcionado por SKY PEL y compañías relacionadas. El rompimiento de los términos, acuerdos, reglas, anuncios y otras regulaciones relevantes de SKY PEL pueden causar fallas en el uso normal del software, en cuyo caso, SKY PEL debe terminar el uso de la aplicación o tomar medidas que restrinjan la licencia u otros derechos.

9.3 En caso de que usted rompa el Acuerdo u otros contratos firmados con SKY PEL, tendremos el derecho de informar a las compañías relacionadas, requiriendo que tomen las medidas restrictivas a sus derechos e intereses, incluyendo suspender o terminar sus servicios.

9.4 El software licenciado es descargado de la plataforma de descarga y debe cumplir con las estipulaciones de dicha plataforma, el sistema y la terminal. Si una tercera parte confirma que ha roto el acuerdo y alguna acción debe ser tomada por SKY PEL, ésta puede dar por terminada la licencia de uso.

9.5 Cuando la licencia de la aplicación termina, debe detener el uso del software y destruir todas las copias.

9.6 Usted debe compensar las pérdidas causadas a SKY PEL y otros usuarios en caso de que haya quebrantado los términos del Acuerdo.

#### X. Leyes gubernamentales y Divisibilidad

10.1 Efectividad, explicación, cambio, ejecución y disputas en el Acuerdo deben hacer referencia a las prácticas de negocio internacional y (o) a las prácticas del ambiente industrial.