

SISTEMAS DOMÓTICOS S.A. DE C.V. en lo sucesivo SKY PEL ("nosotros", "nuestro" o "SKY PEL"), y sus filiales y subsidiarias, se comprometen a proteger su privacidad y ejercer sus derechos ARCO. La política de privacidad de SKY PEL (esta "Política") describe nuestras prácticas en relación con la privacidad de la información sobre los Datos personales (como se define más adelante) que procesamos a través del uso de nuestros productos y servicios (colectivamente, los "Servicios"), por ejemplo, la Aplicación móvil SKY PEL. (la "Aplicación").

Antes de comenzar a usar los Servicios, lea atentamente esta Política que detalla nuestros propósitos para recopilar y procesar sus Datos personales, así como también cómo usamos, almacenamos, compartimos y transferimos sus Datos personales. En esta Política también encontrará formas de ejercer sus derechos de acceso, actualización, eliminación o protección de sus Datos Personales.

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta Política, no dude en comunicarse con nosotros a través de:

Departamento de atención al cliente:  
admo@gruposotriva.com

No está obligado a proporcionarnos sus Datos personales (como se define a continuación). Sin embargo, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos y/o Servicios si se niega a proporcionar dichos datos.

## Definiciones

En esta Política:

**Afiliado:** significa cualquier empresa, firma o entidad legal que: (1) esté directa o indirectamente controlada por SKY PEL; o (2) controla directa o indirectamente a SKY PEL; o (3) conjuntamente con SKY PEL, controla la misma empresa; o (4) está, directa o indirectamente, bajo el control común de la misma empresa con SKY PEL. Los afiliados incluirán, entre otros, las empresas matrices de SKY PEL, las subsidiarias y aquellas subsidiarias bajo el control común de la misma empresa matriz que SKY PEL.

**Datos personales:** significa información generada, recopilada, registrada y/o almacenada, electrónicamente o de otro modo, que puede usarse para identificar a una persona o reflejar la actividad de una persona, ya sea solo a partir de esa información o de esa información y otra información a la que tengamos acceso. a sobre ese individuo.

Los datos confidenciales personales: incluyen información biométrica personal, registros y contenidos de comunicaciones, información de salud, información de transacciones e información de ubicación precisa, etc. de acuerdo con diversas leyes y reglamentos de protección de datos. Cuando recopilamos datos personales confidenciales de usted, generaremos una notificación explícita para su consentimiento antes de recopilar datos personales confidenciales sobre usted.

Dispositivos inteligentes: se refiere a aquellos dispositivos informáticos producidos o fabricados por fabricantes de hardware, con interfaz hombre-máquina y la capacidad de transmitir datos que se conectan de forma inalámbrica a una red, incluidos: electrodomésticos inteligentes, dispositivos portátiles inteligentes, dispositivos inteligentes de limpieza de aire, etc.

¿Qué datos personales recopilamos?

Con el propósito de prestar nuestros servicios, solicitamos al usuario que proporcione los datos personales necesarios para brindar estos servicios, tales como; Nombre completo, dirección, número telefónico, etc. En caso de que no recibir sus datos personales, resulta imposible proporcionarle nuestros productos o servicios.

#### 1. Información que nos proporciona voluntariamente

-Datos de la cuenta registrada: cuando registra una cuenta con nosotros, podemos recopilar su nombre de cuenta y detalles de contacto, como su dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y credenciales de inicio de sesión. Durante su interacción con los Servicios, podemos recopilar su apodo, código de país, preferencia de idioma o información de zona horaria en su cuenta.

Si autoriza el inicio de sesión en los Servicios con una cuenta de un tercero, obtendremos de dicho tercero la información de su cuenta (como retrato, apodo, región, etc.) que puede vincularse con su cuenta de SKY PEL para un inicio de sesión rápido. Garantizaremos el cumplimiento de las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables, así como los acuerdos, políticas o documentos acordados con dicho tercero en relación con el intercambio de información personal, en el procesamiento de sus Datos personales.

-Comentarios: Al usar las funciones de comentarios y sugerencias en los Servicios, recopilaremos su dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y el contenido de sus comentarios para abordar sus problemas y resolver las fallas del dispositivo de manera oportuna.

#### Información basada en funciones adicionales:

Para ofrecerle Servicios más convenientes y de mayor calidad con experiencias de usuario optimizadas, podemos recopilar y usar cierta información si acepta usar funciones adicionales en la Aplicación. Tenga en cuenta que, si no proporciona dicha información, puede continuar utilizando los servicios básicos de la aplicación y los dispositivos inteligentes conectados, pero es posible que ciertas funciones basadas en estas funciones adicionales no estén disponibles. Estas funciones adicionales pueden incluir:

#### **Funciones adicionales basadas en información de ubicación:**

Cuando habilita las funciones basadas en la ubicación a través de la configuración de permisos en su dispositivo móvil, recopilaremos y procesaremos la información de su ubicación para habilitar estas funciones, como el emparejamiento con sus dispositivos inteligentes. Además, podemos recopilar información sobre su

- a) ubicación precisa y en tiempo real, por ejemplo, cuando elige usar los escenarios de automatización para controlar su dispositivo inteligente o
- b) ubicación geográfica no precisa cuando usa ciertos dispositivos inteligentes o el Servicios, como robot limpiador y servicio meteorológico.

Según su consentimiento, cuando habilita la función de geo-cerca, la información de su ubicación se generará y compartirá con los servicios de Google Maps. Tenga en cuenta que Google tiene medidas de protección de datos correspondientes, que puede consultar en los Términos de protección de datos de Google para obtener más detalles. Puede deshabilitar la recopilación y el uso de su información de ubicación mediante la administración de la configuración del nivel del dispositivo, tras lo cual dejaremos de recopilar y usar su información de ubicación.

Puede optar por no utilizar la información de ubicación: "Mi - Configuración - Configuración de derechos de privacidad - Activar/desactivar información de ubicación"

#### **Servicios adicionales basados en cámara:**

Puede usar la cámara para escanear el código activando el permiso de la cámara para emparejarse con un dispositivo inteligente, tomar videos, etc. Tenga en cuenta que incluso si ha aceptado habilitar el permiso de la cámara, solo obtendremos información cuando usted activamente use la cámara para escanear códigos, grabar videos, etc.

Puede optar por no usar el permiso de la cámara: "Mi - Configuración - Configuración de derechos de privacidad - Activar/desactivar la cámara"

### **Servicios adicionales para acceder y cargar imágenes/videos basados en álbumes de fotos (biblioteca de imágenes/videoteca):**

Puede usar esta función para cargar sus fotos/imágenes/videos después de activar el permiso del álbum de fotos, para realizar funciones como cambiar el avatar, informar problemas de uso del dispositivo proporcionando pruebas fotográficas, etc. Cuando usa las fotos y otras funciones, no reconoceremos esta información; pero cuando informa un problema de uso del dispositivo, podemos usar las fotos/imágenes que cargue para localizar su problema.

Puede optar por no usar el permiso del álbum de fotos: "Mi - Configuración - Configuración de derechos de privacidad - Activar/desactivar álbum de fotos"

### **Servicios adicionales relacionados con el servicio basado en micrófono:**

Puede usar el micrófono para enviar información de voz después de activar el permiso del micrófono, como grabar videos, activar el asistente de voz, etc. Para estas funciones, recopilaremos su información de voz para reconocer su comando. Tenga en cuenta que incluso si ha aceptado habilitar el permiso del micrófono, solo obtendremos información de voz a través del micrófono cuando active voluntariamente el micrófono en la aplicación.

Puede optar por no usar el permiso del micrófono: "Mi - Configuración - Configuración de derechos de privacidad - Activar/desactivar el micrófono"

### **Servicios adicionales basados en permiso de almacenamiento (Android):**

El propósito es garantizar el funcionamiento estable de la aplicación utilizando el permiso de almacenamiento. Después de dar o indicar el permiso para leer/escribir en el almacenamiento de su dispositivo móvil, accederemos a imágenes, archivos, información de registro de fallas y otra información necesaria del almacenamiento de su dispositivo móvil para brindarle funciones, como publicaciones de información, o registrar la falla. registrar información localmente.

Puede optar por no usar el permiso de almacenamiento: "Mi - Configuración - Configuración de derechos de privacidad - Activar/desactivar almacenamiento"

### **Servicios adicionales basados en el permiso de Notificación:**

La razón por la que le pedimos permiso es para enviarle notificaciones sobre el uso de los productos o servicios, especialmente si ha comprado servicios de seguridad y requiere una alerta o mensaje para que pueda capturar el estado en tiempo real.

Puede optar por no usar las notificaciones de la aplicación: "Mi - Centro de mensajes - Configuración - Activar/desactivar notificaciones"

### **Servicios adicionales basados en el permiso de la ventana de alerta:**

Si elige vincular una cámara en la aplicación y requiere que la aplicación muestre la imagen en tiempo real de la cámara en una ventana separada.

Puede optar por no utilizar la información de navegación: "Mi - Configuración - Configuración de derechos de privacidad - Activar/desactivar ventana de alerta".

### **Servicios adicionales basados en el permiso de Bluetooth:**

Puede habilitar las funciones de Bluetooth después de activar el permiso, incluido el control del dispositivo inteligente, la adquisición del estado del dispositivo, el descubrimiento del dispositivo y la configuración de la red del dispositivo. En estas funciones nos comunicaremos con los dispositivos terminales a través de Bluetooth. Tenga en cuenta que incluso si ha aceptado habilitar el permiso de Bluetooth, solo usaremos Bluetooth para la comunicación en estos escenarios: mostrar el estado del dispositivo en la página de inicio y el panel del dispositivo inteligente; realizar el control del dispositivo en la página de inicio y el panel del dispositivo; lo usaríamos en la página de inicio y en la página de agregar dispositivo para descubrir equipos, redes de distribución de equipos.

Puede optar por no usar Bluetooth a través de "Mi - Configuración - Configuración de privacidad - Deshabilitar/Habilitar permiso de Bluetooth".

### **Servicios adicionales basados en el permiso de HomeKit (iOS):**

Puede habilitar funciones relacionadas después de habilitar los permisos de HomeKit, incluido descubrir dispositivos inteligentes, habilitar la configuración de red de dispositivos inteligentes, controlar dispositivos inteligentes y verificar el estado del dispositivo. Entre estas funciones, procesaremos datos con la aplicación "Home" que viene con el sistema iOS a través de HomeKit. Tenga en cuenta que incluso si ha aceptado habilitar el permiso de HomeKit, solo lo usaremos en estos escenarios: en el hogar página, para descubrir dispositivos HomeKit, configuración de red de dispositivos HomeKit; en "Configuración - HomeKit" para descubrir dispositivos HomeKit, configuración de red de dispositivos HomeKit.

Puede optar por no usar el permiso de Homekit a través de "Mi - Configuración - Configuración de privacidad - Activar/desactivar el permiso de HomeKit".

Servicios adicionales basados en HealthKit (iOS):

Puede habilitar de manera proactiva las funciones relacionadas después de habilitar el permiso de HealthKit, incluidas las estadísticas sobre el peso, la altura, la carrera y la natación. En estas funciones, intercambiaremos datos con las funcionalidades relacionadas con la salud que viene con el sistema iOS a través de HealthKit. Tenga en cuenta que incluso si ha aceptado habilitar el permiso de HealthKit, solo los usaremos en estos escenarios: cuando use el dispositivo inteligente relacionado con la salud, como básculas de grasa corporal, pulseras, reloj y consentimiento para usar HealthKit, los datos informados por el dispositivo inteligente se transferirá a HealthKit.

Puede optar por no usar el permiso de HealthKit a través de "Mi - Configuración - Configuración de privacidad - Activar/desactivar el permiso de HealthKit".

Tenga en cuenta que si activa algún permiso, nos autoriza a recopilar y utilizar información personal relevante para proporcionarle los Servicios correspondientes. Una vez que desactive cualquier permiso, lo tomaremos como una cancelación de la autorización, y ya no continuaremos recopilando Datos personales en función de los permisos correspondientes, y las funciones relacionadas pueden cancelarse. Sin embargo, su decisión de desactivar el permiso no afectará la recopilación y el uso previos de información basados en su autorización.

## 2. Información que recopilamos automáticamente

-Información del dispositivo móvil: cuando interactúa con nuestros Servicios, para proporcionar y mantener el funcionamiento común de nuestros Servicios, mejorar y optimizar nuestro Servicio, y también proteger la seguridad de su cuenta, recopilamos automáticamente información del dispositivo móvil, como el modelo del dispositivo móvil, número, dirección IP, información de conexión inalámbrica, el tipo y versión del sistema operativo, número de versión de la aplicación, identificador de notificación push, archivos de registro e información de red móvil. Mientras tanto, recopilaremos el número de versión de su software. Para garantizar la seguridad del entorno operativo o para proporcionar servicios, recopilaremos información sobre las aplicaciones móviles instaladas y otro software que utilice.

-Datos de uso: durante su interacción con nuestros sitios web y Servicios, recopilamos automáticamente datos de uso relacionados con visitas, clics, descargas, mensajes enviados/recibidos y otros usos de nuestros sitios web y Servicios.

-Información de registro: cuando utiliza la aplicación, con el fin de mejorar su experiencia de usuario, se pueden cargar el sistema y el registro de excepciones, incluida su dirección IP, configuración de idioma de preferencia, versión del sistema

operativo, fecha u hora de acceso, para que podamos facilitar e identificar con precisión los problemas y ayudarlo a resolverlos de manera oportuna.

Tenga en cuenta que no se puede identificar a una persona específica utilizando la información del dispositivo o la información de registro únicamente. Sin embargo, si estos tipos de información no personal, combinados con otra información, pueden utilizarse para identificar a una persona específica, dicha información se tratará como Datos personales. A menos que hayamos obtenido su consentimiento o que las leyes y reglamentos de protección de datos dispongan lo contrario, agregaremos o insensibilizaremos dicha información.

### 3. Información relacionada con Dispositivos inteligentes:

Cuando utilice un dispositivo inteligente, recopilaremos información básica y preintegrada del dispositivo inteligente y la información generada durante su uso del dispositivo inteligente.

-Información básica de dispositivos inteligentes : cuando conecta sus dispositivos inteligentes con los servicios, podemos recopilar información básica sobre sus dispositivos inteligentes, como el nombre del dispositivo, la identificación del dispositivo, el estado de conexión, el tiempo de activación, la versión del firmware y la información de actualización.

-Información recopilada durante el proceso de conexión a un dispositivo inteligente: según el tipo de dispositivo inteligente que necesite conectar, la información básica recopilada incluye:

Dispositivos inteligentes conectados a través de Wi-Fi: información de Wi-Fi (SSID, contraseña de Wi-Fi), dirección Mac del dispositivo;

Después de establecer una conexión local a través de Bluetooth, dispositivos inteligentes conectados a través de Wi-Fi: información de Wi-Fi (SSID, contraseña de Wi-Fi), dirección Mac del dispositivo;

Dispositivos inteligentes conectados a través de Bluetooth: dirección Mac del dispositivo;

Dispositivos inteligentes conectados a través de Zig-bee: dirección Mac del dispositivo.

-Información reportada por dispositivos inteligentes : según los diferentes dispositivos inteligentes que elija para conectarse con los servicios, podemos recopilar información diferente reportada por sus dispositivos inteligentes. La siguiente información reportada por el dispositivo inteligente solo se aplica cuando los usa:

Cuando voluntariamente usas una cámara inteligente (servicio IPC) y te conectas a la plataforma SKY PEL: Cuando conecta una cámara de timbre, una cerradura de puerta o una cámara de vigilancia inteligente a través del servicio SKY PEL para monitorear la seguridad de su residencia, durante el proceso, el dispositivo puede capturar las imágenes si reconoce que alguien o un objeto se está moviendo, y luego le proporcionará una reproducción de contenido de vigilancia relacionado. En este momento, cifraremos automáticamente la imagen capturada y la guardaremos localmente en el dispositivo.

El servicio de almacenamiento en la nube disponible para los dispositivos de transmisión de video es un servicio otorgado por un proveedor de servicios externo, y el manejo de datos será manejado por el mismo proveedor, apeandose a las siguientes pautas:

Cuando elija activamente y compre con éxito el servicio de almacenamiento en la nube, la cámara inteligente cargará las imágenes o los archivos de video que haya tomado en la nube para almacenarlos más, de modo que pueda revisarlos en la aplicación. El proveedor mantendrá su información según el servicio de almacenamiento en la nube que compre. Cuando elige eliminar la imagen por adelantado en la aplicación SKY PEL, puede eliminar la imagen en el centro de mensajes y si requiere eliminar un video en la aplicación, la nube actuara de manera inmediata para eliminar los archivos de videos almacenados en el servicio de la nube.

## 2. Propósitos y base legal para el procesamiento de datos personales

Los fines para los cuales podemos procesar información sobre usted son los siguientes:

-Brindarle servicios: procesamos los datos de su cuenta, la información del dispositivo móvil, los datos de uso, la información de ubicación y la información relacionada con el dispositivo inteligente para brindarle los Servicios y los Servicios que ha solicitado. La base legal para este procesamiento es cumplir nuestro contrato con usted de acuerdo con nuestro Acuerdo de usuario.

-Mejorar nuestros servicios: procesamos la información de su dispositivo móvil, los datos de uso, la información de ubicación y la información relacionada con el dispositivo inteligente para garantizar las funciones y la seguridad de los Servicios, desarrollar y mejorar los Servicios, analizar la eficiencia de nuestras operaciones y prevenir y rastrear uso fraudulento o inapropiado. La base legal para este procesamiento es cumplir nuestro contrato con usted de acuerdo con nuestro Acuerdo de usuario.

-Comunicación no comercial: procesamos sus Datos personales para enviarle información importante sobre los Servicios, cambios en nuestros términos,



condiciones y políticas y/u otra información administrativa. Al mismo tiempo, también le enviaremos notificaciones relacionadas con los servicios que haya adquirido, como servicios de alerta. Puede marcar la "Notificación de la aplicación" en la aplicación ("Yo > Centro de mensajes > Configuración > Configuración de notificación") para administrar estas comunicaciones. Cuando decida no habilitar la función de Notificaciones, ya no procesaremos su información para tal fin. La base legal para este procesamiento es cumplir nuestro contrato con usted de acuerdo con nuestro Acuerdo de usuario.

-Análisis de datos: para analizar el uso de los productos que proporcionamos y mejorar su experiencia de usuario, analizaremos los datos que nos proporcione, a) necesitamos verificar sus problemas cuando encuentre algún mal funcionamiento durante el uso del producto, bajo tal circunstancia, es posible que no pueda optar por no participar porque está muy relacionado con sus funcionalidades y la calidad del uso de nuestro producto y servicio, y

b) analizar datos sobre cómo interactúa con el producto o en escenarios particulares para que pueda disfrutar mejor la conveniencia brindada por nuestros Servicios, bajo tal circunstancia, si no acepta el análisis de datos de sus datos, puede ingresar a la configuración de privacidad de la aplicación SKY PEL ("Mi> Configuración> Configuración de privacidad> Análisis de datos") para cancelar su selección. La base legal para dicho procesamiento se basa en su consentimiento.

-Comunicación de marketing y personalización: podemos procesar los datos de su cuenta, los datos de uso, la información del dispositivo para personalizar el diseño del producto y brindarle servicios personalizados para usted, como recomendar y mostrar información y anuncios sobre productos adecuados para usted, y para invitarlo a participar en encuestas relacionadas con su uso de los Servicios. Si no nos permite procesar sus Datos personales para la personalización, puede optar por no participar cuando ingresa a la Aplicación, o cambiando sus preferencias en "Configuración de privacidad" ("Yo> Configuración> Configuración de privacidad> Personalización") en la Aplicación. La base legal para este procesamiento es su consentimiento.

-Cómplice legal. Divulgamos información si estamos legalmente obligados a hacerlo, o si creemos de buena fe que dicho uso es razonablemente necesario para:

- Cumplir con una obligación legal, proceso o solicitud;
- Hacer cumplir nuestros Términos de uso y otros acuerdos, políticas y estándares, incluida la investigación de cualquier posible violación de los mismos;
- Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nosotros, nuestros usuarios, un tercero o el público según lo requiera o permita la ley; o
- Detectar, prevenir o abordar problemas de seguridad, fraude o técnicos.

Si hay algún cambio en los propósitos para procesar sus Datos personales, le informaremos dicho cambio con un aviso destacado en nuestro sitio web sobre

dichos cambios de propósitos y las opciones que puede tener con respecto a sus Datos personales.

### 3. ¿Con quién compartimos datos personales?

En SKY PEL, solo compartimos Datos personales de la manera que le informamos. Sin su consentimiento, no divulgaremos sus Datos personales a empresas, organizaciones o individuos de terceros, excepto en los siguientes casos:

A nuestros proveedores de servicios externos que realizan ciertas funciones relacionadas con el negocio para nosotros, como alojamiento de sitios web, análisis de datos, pago y procesamiento de tarjetas de crédito, provisión de infraestructura, servicios de TI, servicio de atención al cliente, servicios de entrega de correo electrónico y otros similares. servicios para permitirles proporcionarnos servicios.

A nuestros clientes y otros socios comerciales que le proporcionan, directa o indirectamente, sus Dispositivos inteligentes y/o redes y sistemas a través de los cuales accede y utiliza nuestros sitios web y Servicios.

A subsidiarias o afiliadas dentro de nuestra familia corporativa para fines de actividades comerciales regulares según nuestras instrucciones y de conformidad con la ley aplicable, esta Política de privacidad y otras medidas de confidencialidad y seguridad apropiadas.

A una afiliada u otro tercero en el caso de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluido, entre otros, en relación con cualquier quiebra o similar actas). En tal caso, se le notificará por correo electrónico y/o un aviso destacado en nuestro sitio web sobre cualquier cambio en la propiedad y las opciones que pueda tener con respecto a sus Datos personales.

Como creemos de buena fe que el acceso, uso, preservación o divulgación de la información es razonablemente necesario o apropiado para:

(a) Cumplir con la ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental legal aplicable;

(b) Hacer cumplir nuestros Términos de uso y otros acuerdos, políticas y estándares, incluida la investigación de cualquier posible violación de los mismos;

(c) Proteger nuestra operación y sistemas de negocios;

(d) Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nosotros, nuestros usuarios, un tercero o el público según lo requiera o permita la ley;

(e) Llevar a cabo la gestión de riesgos, la detección y el control de actividades ilícitas, fraudulentas, engañosas o maliciosas.

A excepción de los terceros mencionados anteriormente, solo divulgamos sus Datos personales a otros terceros con su consentimiento.

### **Transferencia de datos**

SKY PEL tiene aliados y proveedores internacionales y los Datos personales pueden transferirse, almacenarse y procesarse fuera del país o la región donde se recopilaron inicialmente. Además, las leyes aplicables en los países y regiones en los que operamos pueden diferir de las leyes aplicables en su país de residencia. Bajo el marco de protección de Datos Personales y para facilitar nuestra operación, podemos transferir, almacenar y procesar sus Datos Personales en jurisdicciones distintas a donde usted vive.

Protegemos los Datos personales de acuerdo con esta Política de privacidad dondequiera que se procesen y tomamos las medidas contractuales o de otro tipo adecuadas para protegerlos según las leyes aplicables.

Si desea obtener más detalles sobre las medidas de seguridad que tenemos implementadas en virtud de la transferencia de datos, puede comunicarse con nosotros directamente como se describe en esta Política de privacidad.

### **Derechos de los sujetos de datos**

Respetamos sus derechos y control sobre sus Datos personales. Podrá ejercer cualquiera de los siguientes derechos:

-A través de "Yo > Configuración > Cuenta y seguridad" o a través de "Yo > Preguntas frecuentes y comentarios" en los Servicios (para la versión 3.2 y posteriores del Producto).

-Enviándonos un correo electrónico a [admo@gruposkypel.com](mailto:admo@gruposkypel.com)

No tiene que pagar una tarifa por ejecutar sus derechos personales. Sujeto a las leyes de protección de datos aplicables en las jurisdicciones pertinentes, su solicitud de derechos personales se cumplirá dentro de los 15 días hábiles o dentro de los 30 días calendario debido a un requisito de respuesta diferente.

Si decide enviarnos un correo electrónico, en su solicitud, aclare qué información le gustaría cambiar, si desea que se eliminen sus Datos personales de nuestra base de datos o, de lo contrario, háganos saber qué limitaciones le gustaría poner en nuestro uso de sus Datos Personales. Tenga en cuenta que es posible que le

pidamos que verifique su identidad antes de tomar medidas adicionales sobre su solicitud, por motivos de seguridad.

El usuario puede:

- Solicitar acceso a los Datos Personales que procesamos sobre usted: "Mi-Configuración-Configuración de Privacidad-Exportación de Datos Personales";
- Solicitar que corriamos Datos personales inexactos o incompletos sobre usted: 1) Modificar su número de cuenta (dirección de correo electrónico o número de teléfono): "Mi-Configuración-Cuenta y seguridad-Cambiar su cuenta"; 2) Modificar el nickname y/o zona horaria: "Mi-Información Personal";
- Solicitar la eliminación de sus Datos personales: "Mi-Configuración-Cuenta y Seguridad-Borrar cuenta", cuando confirme la eliminación de su cuenta, sus Datos personales se eliminarán en consecuencia.
- Solicitar restricciones, temporales o permanentes, sobre nuestro procesamiento de algunos o todos los Datos personales sobre usted: envíe su solicitud a través de "My-FAQ&Feedback", o envíe la solicitud por correo electrónico a [admo@gruposkypel.com](mailto:admo@gruposkypel.com);
- Solicite la transferencia de datos personales a usted o a un tercero cuando procesemos los datos en función de su consentimiento o un contrato con usted, y donde nuestro procesamiento esté automatizado: envíe su solicitud a través de "Mis preguntas frecuentes y comentarios" o envíela por correo electrónico solicitud a [admo@gruposkypel.com](mailto:admo@gruposkypel.com);
- Optar por no participar u oponerse a nuestro uso de los Datos personales sobre usted cuando nuestro uso se base en su consentimiento o en nuestros intereses legítimos.

Retiro del consentimiento:

Ejerceremos su derecho de privacidad para retirar el consentimiento a través de los siguientes enfoques:

1) Para los permisos de privacidad adquiridos a través de la configuración del sistema del dispositivo, su consentimiento puede retirarse cambiando los permisos del dispositivo, incluida la ubicación, la cámara, el álbum de fotos (biblioteca de imágenes/videoteca), el micrófono, la configuración de Bluetooth, la configuración de notificaciones y otras funciones relacionadas;

2) Puede optar por no recibir comunicaciones que no sean de marketing a través de "Yo > Centro de mensajes > Configuración de notificaciones" para administrar su selección;

3) Puede optar por no participar en las funciones de análisis de datos a través de "Yo > Configuración > Configuración de privacidad";

4) Puede cancelar la función de personalización a través de "Yo > Configuración > Configuración de privacidad > Personalización";

5) Desvincule el dispositivo inteligente a través de la aplicación y no se recopilará la información relacionada con el dispositivo inteligente;

6) Al usar el producto con el modo Pruébalo ahora y no habilitar la configuración de ubicación determinada para una escena inteligente en particular, no recopilaremos ningún dato personal sobre usted.

Cuando retira su consentimiento o autorización, es posible que no podamos continuar brindándole ciertos productos o servicios correspondientes. Sin embargo, su retiro de su consentimiento o autorización no afectará el procesamiento de información personal basado en su consentimiento antes del retiro.

#### **Acerca de la eliminación de la cuenta:**

Puede encontrar la función Eliminar a través de "Yo > Configuración > Cuenta y seguridad > Eliminar cuenta" ("Desactivar cuenta" para la versión de la aplicación en 3.16.5).

Si quisiera obtener más datos sobre la protección que aplicamos, puede comunicarse con nosotros de forma directa como se describe en esta Política de privacidad.

#### **Sus derechos en relación con sus datos personales**

Respetamos sus derechos y control sobre sus datos personales. Puede ejercer cualquiera de los siguientes derechos, denominados como derechos ARCO:

Podrá ejercer los derechos "ARCO" de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales. El ejercicio de estos derechos se iniciará a través de la presentación de una solicitud por escrito ante el Departamento de Comunicación de SKY PEL. La solicitud deberá ser presentada en duplicado, por usted o su representante legal, en un escrito libre.

La solicitud deberá contener: i) el nombre completo usted y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, ii) documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal, iii) la descripción clara y precisa de los datos personales

respecto de lo que busca ejercer sus derechos “ARCO”, iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales del cliente.

El Departamento de Comunicación de SKY PEL comunicará al suscrito cliente dentro de un término máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que dicho Departamento recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes. Estos plazos podrán ser ampliados por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen. El derecho de Acceso procede cuando usted desee conocer cuáles de sus datos personales obran en poder de SKYPEL y el Aviso de Privacidad que le es aplicable.

Se dará cumplimiento a las solicitudes de ejercicio de los derechos “ARCO” en los siguientes términos:

**Acceso:** Usted, o su representante legal, previo acreditamiento de su identidad, podrán acceder a los documentos en donde obren sus datos personales, ya sea mediante copias fotostáticas, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine SKY PEL. La entrega de los datos será gratuita siempre y cuando no se repita la solicitud de acceso en un periodo menor a doce meses, en dicho caso usted únicamente cubrirá los costos de reproducción en copias u otros formatos.

**Rectificación:** Usted podrá rectificar sus datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos, indicando en la solicitud de rectificación las modificaciones que deban realizarse y aportando a SKY PEL la documentación que sustente su petición. En caso de ser procedente su solicitud, SKY PEL deberá informar de los cambios de que se traten a aquellos terceros encargados del tratamiento de dicha información, en caso de la misma haya sido transferida, en términos del presente Aviso de Privacidad.

**Cancelación:** Usted tiene la facultad de exigir la supresión de alguno o de todos sus datos personales, este dará lugar a un periodo de bloqueo, en el que los datos no podrán ser objeto de tratamiento y se procederá a la supresión del dato. No procederá la cancelación de los datos personales en los casos previstos por el artículo 26 de la Ley.

**Oposición:** Usted tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente la solicitud, SKY PEL no podrá tratar los datos del suscrito cliente.

SKY PEL podrá negar el acceso a los datos personales, realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición cuando el solicitante no sea el titular de los datos o su representante legal no esté debidamente acreditado para ello, de igual forma cuando en su base de datos no se encuentren sus datos personales, cuando se lesionen derechos de un tercero, cuando exista un impedimento legal o una

resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita su rectificación, cancelación u oposición y cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

De igual forma usted, como titular de sus datos personales, podrá revocar su consentimiento en cualquier momento respecto al tratamiento de sus datos referidos en este Aviso de Privacidad. El ejercicio de esta facultad se iniciará a través de la presentación de una solicitud por escrito ante el Departamento de Comunicación de SKY PEL. La solicitud deberá ser presentada en duplicado, por usted o su representante legal, en un escrito libre o en los formatos que ponga a su disposición el propio Departamento de Datos Personales de SKY PEL para tal efecto.

La solicitud deberá contener: i) su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, ii) documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal, iii) la descripción clara y precisa de las razones por las que solicita revocar su consentimiento del tratamiento de sus datos personales, iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos personales.

El Departamento de Comunicación de SKY PEL le comunicará en un término máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de que dicho Departamento haya recibido la solicitud de revocación de consentimiento por su parte, la determinación adoptada a efecto de que se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes. Estos plazos podrán ser ampliados por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

El Departamento de Datos Personales de SKY PEL dará trámite a las solicitudes del titular de los datos personales respecto al ejercicio de sus derechos "ARCO" (acceso, rectificación, cancelación, oposición) y revocación de estos, cuya atención estará a cargo del Departamento de Comunicación de SKYPEL cuya oficina se ubica en el domicilio social referido al final de este documento o a través del correo electrónico: [atencionalcliente@gruposkypel.com](mailto:atencionalcliente@gruposkypel.com)

### Seguridad

Utilizamos protecciones físicas, administrativas y técnicas comercialmente razonables para proteger la integridad y seguridad de sus datos personales. SKY PEL aplica diversas estrategias de seguridad para garantizar de forma eficaz la seguridad de los datos del usuario y del dispositivo. En lo que respecta a la comunicación de datos, se emplea comunicación que aplica algoritmos de seguridad y protocolos de cifrado de las transmisiones, y transmisión con cifrado de información con calidad comercial basado en claves dinámicas. En lo que respecta al procesamiento de datos, se aplica filtrado estricto y validación de los datos y auditoría completa de los datos. En lo que respecta al almacenamiento de los datos, toda la información confidencial de los usuarios se cifrará de forma segura para su almacenamiento. Si tiene algún motivo para considerar que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si siente que la seguridad de cualquier



cuenta que pueda mantener con nosotros se ha visto comprometida), debe notificarnos inmediatamente el problema a través de la dirección de correo electrónico [atencionalcliente@gruposkypel.com](mailto:atencionalcliente@gruposkypel.com).

#### Retención de datos

Tratamos sus datos personales durante el periodo mínimo necesario para los propósitos que se estipulan en esta Política de privacidad, a menos que exista un requisito legal específico que nos obligue a mantener los datos durante un periodo de retención más prolongado. Determinamos el periodo de retención correspondiente en función de la cantidad, naturaleza y sensibilidad de sus datos personales, y cuando finalice el periodo de retención, eliminaremos sus datos personales. Cuando no podamos hacerlo por motivos técnicos, garantiremos que se apliquen las medidas adecuadas para evitar cualquier uso futuro de sus datos personales.

#### Cambios en esta Política de privacidad

Podemos actualizar esta Política de privacidad para reflejar cambios que implementemos en nuestras prácticas relacionadas con la información, al menos una vez al año. Si realizáramos cualquier cambio material, le informaremos a través del envío de una notificación por correo electrónico (a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o a través de un aviso en las aplicaciones móviles antes de la entrada en vigor del cambio. Se recomienda consultar periódicamente esta página para conocer la información más actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

#### Comuníquese con nosotros

Si tiene cualquier pregunta acerca de nuestras prácticas o sobre esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros a través del correo [admo@gruposkypel.com](mailto:admo@gruposkypel.com)

SISTEMAS DOMÓTICOS S.A. DE C.V.